



**INFORMATIVA per DIPENDENTI, ALUNNI e FAMIGLIE**  
**sul servizio Psicologo scolastico/Sportello di ascolto**  
(artt. 13-14 Regolamento UE 2016/679)

**Finalità del trattamento dei dati**

In relazione al già Protocollo d'Intesa tra il Ministero dell'Istruzione e il Consiglio Nazionale Ordine degli Psicologi con le indicazioni per l'attivazione del supporto psicologico nelle Istituzioni Scolastiche di cui al protocollo 1746 del 26/10/2020, l'Istituto ha ritenuto opportuno proseguire il servizio dello Sportello di Ascolto per il corrente anno scolastico, destinato alla fruizione da parte della popolazione scolastica (personale, alunni, famiglie). Il servizio mette a disposizione un professionista esterno psicologo, reclutato con apposito bando e in possesso dei requisiti necessari.

L'esperto potrà affrontare con gli interessati che faranno richiesta aspetti diversi, dalle semplici dinamiche e criticità scolastiche ad aspetti più riservati e personali (con la dovuta riservatezza e tutela prevista per il trattamento dei dati personali e dal codice deontologico degli psicologi).

**Base giuridica e legittimità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali ha come basi giuridiche:

- il Protocollo d'Intesa tra il Ministero dell'Istruzione e il Consiglio Nazionale Ordine degli Psicologi "per l'attivazione del supporto psicologico nelle Istituzioni Scolastiche"
- l'esecuzione dei compiti del Titolare
- la richiesta e il consenso dell'interessato

**Modalità di raccolta e del trattamento dei dati**

I dati personali vengono raccolti direttamente dall'esperto psicologo che gestirà autonomamente gli appuntamenti; i dati trattati in fase di "prenotazione" sono di natura identificativa (es. Cognome, Nome, contatto, classe). I dati, anche di natura particolare (ex sensibili) saranno trattati direttamente dall'esperto psicologo che agisce come autonomo Titolare del Trattamento dati, nel rispetto del proprio codice deontologico e nel rispetto delle norme sulla riservatezza.

L'eventuale trattamento di dati generici da parte della scuola è effettuato secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza nei confronti dell'interessato e trattati compatibilmente con le finalità del trattamento.

I dati eventualmente gestiti dalla scuola sono "minimizzati", cioè adeguati, pertinenti e limitati a quanto strettamente necessario rispetto alle finalità del trattamento, esatti e aggiornati. Il servizio sarà erogato nei locali del titolare del trattamento o attraverso modalità telematiche, con gli strumenti necessari e ritenuti più opportuni in base alle necessità manifestate dallo psicologo e/o dall'utente. I dati saranno trattati esclusivamente per lo svolgimento di attività e adempimenti connessi alla finalità e al servizio erogato. Il servizio può prevedere la presenza del minore non accompagnato (autorizzato dal genitore) in seduta con lo specialista psicologo, in relazione alle valutazioni degli esperti circa le problematiche da affrontare con il minore. Lo psicologo provvederà a fornire all'interessato la propria Informativa e relativo consenso al trattamento dati.

Il titolare del trattamento non sarà a conoscenza delle informazioni e del contenuto degli incontri tra l'esperto psicologo e l'interessato, ma si limita a fornire il servizio e mettere a disposizione le risorse necessarie allo stesso.

**Comunicazione/Diffusione/Conservazione dei dati**

I dati trattati dalla scuola sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità ed eventuali loro comunicazioni sono effettuate dal titolare per i soli dati consentiti e per le sole finalità istituzionali obbligatorie. Non è effettuata nessuna operazione di diffusione dei dati e sono conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

**Diritti dell'Interessato**

L'Interessato può far valere i propri diritti nei confronti del Titolare del trattamento nei limiti dei dati dallo stesso trattati, chiedendo notizie sui dati personali in relazione a: origine, raccolta, finalità, modalità, processo logico applicato e può esercitare i diritti su: accesso, rettifica, integrazione, conoscenza del loro ambito di circolazione. L'interessato che riscontra violazione del trattamento dei propri dati può proporre reclamo all'autorità di controllo.

**Principi applicabili al trattamento di categorie particolari di dati personali (sensibili e giudiziari)**

Eventuali richieste, raccolte, trattamenti di categorie particolari di dati (sensibili e giudiziari), avvengono se:

- l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati
- il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici dell'interessato o del Titolare
- il trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato
- il trattamento riguarda dati resi manifestamente pubblici dall'interessato
- il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o quando le autorità esercitino le loro funzioni giurisdizionali
- il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione e degli Stati membri
- il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva o del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente, diagnosi, assistenza e/o terapia

dunque per **compiti** istituzionali didattici, organizzativi, amministrativi e per trattamenti che non potrebbero essere adempiuti mediante dati di natura diversa.

Il trattamento di dati relativi a condanne penali e reati avviene soltanto sotto il controllo dell'autorità pubblica.

**Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)**

Ref.: Dott.ssa Anna CIMA – Email: [anna.cima@privacyscuole.it](mailto:anna.cima@privacyscuole.it) – Pec: [anna.cima@legalmail.it](mailto:anna.cima@legalmail.it)

Per il Titolare del Trattamento  
Il Dirigente Scolastico  
Ing. Lorenzo Ciacco  
Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ex art.3, c. 2 D.l.gs. n. 39/93